



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO

A. Registro de preços para eventual aquisição de câmeras, cartão micro SD, licenças e controlador de videowall dedicado, incluindo suporte técnico e atualizações dentro do período de garantia e capacitação, visando a atender às necessidades deste Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo de Referência.

I. Especificação, código SIASG, unidade de medida e quantitativo:

LOTE	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	SIASG	UNIDADE DE MEDIDA	Qtd
	1	Câmera interna	623907	UN	292
	2	Câmera externa	623908	UN	712
	3	Licença de software VMS	27472	UN	1371
	4	Cartão SD	612004	UN	1230
	5	Controlador de Videowall dedicado	621131	UN	1
	6	Treinamento/Certificação	3840	UN	1

B. Da adjudicação: A adjudicação será por LOTE.

C. Das especificações técnicas do produto:

I. Item 1 (câmera interna):

a. Características gerais:

- Produto novo, de primeiro uso e em linha de produção.
- Formato Dome ou Bullet.

- iii. Grau de proteção mínimo: IP67.

b. Sensor de imagem:

- i. Sensor do tipo CMOS com varredura progressiva, com tamanho mínimo de 1/3".
- ii. Resolução mínima: 2 MP (1920 x 1080).
- iii. Sensibilidade mínima: $\leq 0,006$ lux.
- iv. Iluminador com alcance mínimo de 30 metros, podendo ser atendido tanto com IR como com luz branca.
- v. Lente fixa de 2.8 mm com ângulo de visão horizontal de pelo menos 100° e vertical de pelo menos 50°.
- vi. WDR (mínimo de 60 dB).

c. Recursos de imagem:

- i. Compensação de contraluz: BLC, HLC e WDR/DWDR.
- ii. Espelhamento e rotação digital da imagem (mínimo: 90° e 180°).
- iii. Máscara de privacidade configurável (mínimo 4 zonas).

d. Compressão e stream:

- i. Suporte aos formatos de compressão: H.265, H.264 e MJPEG.
- ii. Suporte a Smart Codec (H.265+ e H.264+).
- iii. Capacidade mínima de 2 streams simultâneos configuráveis.
- iv. Suporte a diferentes resoluções e qualidades em stream simultâneo.
- v. Controle de taxa de bits: CBR e VBR.
- vi. Controle de taxa de quadros ajustável.

e. Funções inteligentes:

- i. Detecção de movimento com suporte a múltiplas áreas configuráveis.
- ii. Linha e cerca virtual.
- iii. Capacidade embarcada para sobreposição de texto na imagem.

f. Áudio:

- i. Com microfone embutido (ou suporte via entrada externa).
- ii. Compressão de áudio: G.711a/u, AAC, G.726.

iii. Detecção de áudio.

1. No caso das câmeras internas, será obrigatória apenas a funcionalidade de entrada de áudio, ficando facultativa à CONTRATADA a disponibilização de dispositivos que contemplem tanto a entrada quanto a saída de áudio. Tal abordagem se justifica pelo fato de que a saída de áudio pelas câmeras externas já é suficiente para atender à necessidade identificada.

g. Rede e protocolos:

- i. Interface de rede: RJ-45 (10/100Base-T) com suporte PoE (IEEE 802.3af).
- ii. Compatível com ONVIF Perfil S, G e T.
- iii. Protocolos mínimos suportados: IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, FTP, NTP, SMTP, IGMP, UPnP, QoS, 802.1x.

h. Cibersegurança:

- i. Criptografia de vídeo, firmware e configurações.
- ii. Suporte a certificados X.509 e inicialização segura.

i. Armazenamento:

- i. Slot para cartão Micro SD/SDHC/SDXC, com suporte mínimo de 128 GB.
- ii. Suporte a armazenamento em rede (NAS, FTP, SFTP).
- iii. Upload de eventos por FTP, HTTP, SMTP.

j. Acesso e compatibilidade:

- i. Acesso simultâneo de no mínimo 10 usuários unicast e ilimitado via multicast.
- ii. Configuração e visualização por navegador (compatível com IE, Chrome, Firefox, Edge).
- iii. Compatibilidade com software de monitoramento de terceiros.

k. Alimentação e ambiente:

- i. A câmera deve oferecer duas opções de alimentação elétrica: PoE (Power over Ethernet), conforme o padrão IEEE 802.3af, e fonte de 12V DC, sendo dispensado o uso simultâneo de ambas. A escolha do modo de alimentação deverá ser possível levando em consideração os diferentes locais de instalação.

l. Certificações:

- i. Certificações mínimas exigidas: CE, FCC, UL (ou equivalentes).

m. Garantia e assistência:

- i. Garantia mínima de 60 (sessenta) meses.
- ii. Assistência técnica autorizada no Brasil.
- iii. Documentos atestando a conformidade com as especificações técnicas exigidas, podendo ser manuais ou datasheets disponíveis no site oficial.

II. Item 2 (câmera externa):

a. Características gerais:

- i. Produto novo, de primeiro uso e em linha de produção.
- ii. Formato Dome ou Bullet.
- iii. Resistência a impacto mínimo: IK10.
- iv. Grau de proteção mínimo: IP67.

b. Sensor de imagem:

- i. Sensor de imagem do tipo CMOS com varredura progressiva, com tamanho mínimo de 1/3".
- ii. Resolução mínima: 4 MP (2688 x 1520).
- iii. Sensibilidade mínima: $\leq 0,006$ lux (modo colorido) e 0 lux com IR ativado.
- iv. Iluminador infravermelho embutido com alcance mínimo de 40 metros (com IR inteligente).
- v. Lente fixa de 2.8 mm com ângulo de visão horizontal de 100°, vertical de 50° e diagonal de 110°.
- vi. Filtro IR comutável automaticamente (ICR).
- vii. WDR real (mínimo de 120 dB).

c. Recursos de imagem:

- i. Compensação de contraluz: BLC, HLC e WDR.
- ii. Redução de ruído digital (3D NR).
- iii. Espelhamento e rotação digital da imagem (mínimo: 90° e 180°).

- iv. Função Defog (desembaçamento eletrônico).
- v. Máscara de privacidade configurável (mínimo 4 zonas).

d. Compressão e stream:

- i. Suporte aos formatos de compressão H.265, H.264 e MJPEG.
- ii. Suporte a Smart Codec (H.265+/H.264+).
- iii. Capacidade mínima de 3 streams simultâneos configuráveis.
- iv. Suporte a diferentes resoluções e qualidades em stream simultâneo.
- v. Controle de taxa de bits: CBR/VBR.
- vi. Controle de taxa de quadros ajustável.

e. Funções inteligentes:

- i. Detecção de movimento com análise de vídeo.
- ii. Linha e cerca virtual com diferenciação entre humanos e veículos com **inteligência artificial embarcada**.
- iii. Detecção de violação da câmera, mascaramento e anomalias (áudio, rede, cartão SD).
- iv. Capacidade embarcada para sobreposição de texto na imagem.

f. Áudio:

- i. Entrada e saída de áudio (mínimo 1 canal cada).
 - 1. No caso das câmeras externas, será obrigatória a disponibilização de entrada e saída de áudio, de modo a acrescentar um fator adicional de segurança, permitindo a emissão de alarmes sonoros sempre que forem identificados riscos.
- ii. Compressão de áudio: G.711a/u, G.726, PCM, G.723.
- iii. Microfone embutido ou suporte via entrada externa.

g. Rede e protocolos:

- i. Interface de rede: RJ-45 (10/100Base-T) com suporte PoE (IEEE 802.3af).
- ii. Compatível com ONVIF Perfil S, G e T.
- iii. Protocolos mínimos: IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, FTP, NTP, SNMP, SMTP, IGMP, 802.1x.

h. Cibersegurança:

- i. Suporte a autenticação por digest, bloqueio de conta, logs de auditoria, filtragem por IP/MAC.
- ii. Criptografia de vídeo, firmware e configurações.
- iii. Suporte a certificados X.509 e inicialização segura.

i. Armazenamento:

- i. Slot para cartão Micro SD/SDHC/SDXC, com suporte mínimo de 128 GB.
- ii. Suporte a armazenamento em rede (NAS, FTP, SFTP).
- iii. Upload de eventos por FTP, HTTP, SMTP e NAS.

j. Acesso e compatibilidade:

- i. Acesso simultâneo de no mínimo 10 usuários unicast e ilimitado em multicast.
- ii. Configuração por navegador (IE, Chrome, Firefox, Edge).
- iii. Compatibilidade com software de monitoramento de terceiros.

k. Alimentação e ambiente:

- i. A câmera deve oferecer duas opções de alimentação elétrica: PoE (Power over Ethernet), conforme o padrão IEEE 802.3af, e fonte de 12V DC, sendo dispensado o uso simultâneo de ambas. A escolha do modo de alimentação deverá ser possível levando em consideração os diferentes locais de instalação.

l. Certificações:

- i. Mínimo: CE, FCC, UL ou equivalentes.

m. Garantia e assistência:

- i. Garantia mínima de 60 (sessenta) meses.
- ii. Assistência técnica autorizada no Brasil.
- iii. Documentos atestando a conformidade com as especificações técnicas exigidas, podendo ser manuais ou datasheets disponíveis no site oficial.

III. Item 3 Licença de software VMS:

- a. Integração do Sistema Atual:** As câmeras atualmente em uso serão integradas à nova solução, atuando de forma complementar às câmeras adquiridas. Essa ampliação do sistema visa otimizar a capacidade de detecção e resposta a eventos, garantindo que os equipamentos existentes não sejam descartados, mas sim potencializados pela integração com as novas

tecnologias. Atualmente, dispomos dos seguintes modelos de câmeras AXIS, que continuarão a operar de forma complementar às novas unidades:

- i. M2025-LE;
 - ii. M3007;
 - iii. M3024-L;
 - iv. M3044-V;
 - v. M3064-V;
 - vi. M3105-L;
 - vii. M3113-R;
 - viii. M3115-LVE;
 - ix. P1364;
 - x. P1405-E;
 - xi. P1405-LE;
 - xii. P1415-LE;
 - xiii. P1425-LE;
 - xiv. P1445-LE;
 - xv. P3214-V;
 - xvi. P3364;
 - xvii. Q6044-E 60HZ;
 - xviii. Q6114-E 60HZ.
-
- b.** O sistema deve possibilitar o armazenamento e o gerenciamento otimizado de imagens, contando com servidores dedicados à gravação e visualização de câmeras IP. Deve ainda garantir a gravação de imagens por longos períodos, com desempenho eficiente, escalabilidade e custo compatível com os padrões de mercado.
 - c.** Deve ser do tipo multiusuário, permitindo a criação de perfis de usuários nativos do sistema, com no mínimo 500 usuários, e integração com Windows Active Directory (AD), de maneira nativa.
 - d.** Deve permitir a utilização de mapas estáticos e inteligentes, permitindo GIS georreferenciados.
 - e.** Deve suportar compatibilidade com o protocolo ONVIF nos perfis G, S e T sendo sua compatibilidade comprovada através da comunidade regulamentadora no website <https://onvif.org>.

- f. Deve permitir, no modo ao vivo e playback, a utilização de diversas streaming de maneira adaptativa, isto é, deve permitir que a visualização das câmeras nos layouts tenha ajuste de qualidade de imagem automática, onde a resolução da câmera é alterada quando o operador passa da visualização em layout para a visualização em tela cheia, trazendo maior economia de banda e melhor qualidade de imagem quando necessário.
- g. Deve permitir que imagens de câmeras possam ser visualizadas através de um sistema central, bem como também as imagens gravadas que estejam utilizando o mesmo sistema de videomonitoramento, permitindo que sejam realizadas as gravações e visualizações de maneira centralizada, localmente ou até mesmo uma combinação destas duas opções.
- h. Deve possuir função de movimentar câmeras entre os servidores de gravação do sistema, função esta deve ser através de um guia de fácil interpretação do usuário e não devem ser descontadas licenças de dispositivos entre os servidores de gravação.
- i. O Sistema deve manter logs de registro de diversas ações tomadas por usuários, registro de eventos, alarmes, saúde do sistema, etc.
- j. Suportar a utilização de envio de eventos através de webhooks.
- k. O sistema deve possuir a possibilidade de criação de regras de maneira flexível para a automação de diferentes aspectos do sistema, incluindo controle da câmera, comportamento do sistema e dispositivos externos, com base em eventos ou horários.
- l. Deve permitir não só o recebimento de alarmes com suas devidas descrições de ocorrência na aplicação, como também, permitir comentar e escalar para outros operadores se necessário.
- m. Em todos os clientes de operação deve permitir ao operador a criação de Bookmarks manualmente, que permitam a inserção de informações (comentários) do operador em imagens que venham a se tornar importantes evidências dentro do sistema.
- n. Deve permitir o controle de alarmes, para que sejam e enviados a usuários específicos com permissões dentro do sistema.
- o. O sistema deve possuir uma ferramenta acessível online através da Internet que permita o gerenciamento remoto do sistema de qualquer lugar do país. Nesta ferramenta será possível visualizar os servidores de gravação do sistema, o número total de câmeras do sistema e suas respectivas marcas e modelos, status de funcionamento das câmeras (online ou offline), visualizar vídeo ao vivo das câmeras, bem como poder alterar alguns parâmetros da câmera como resolução e frames por segundo.
- p. Características de operação do sistema – Cliente Windows:
 - i. O software de operação de monitoramento deve permitir visualização ao vivo com suporte para visualizar até 100 câmeras e reprodução.
 - ii. Permitir busca inteligente por alarmes, eventos, e metadados de leitura de placas, identificação de pessoas e veículos e localização de câmera.

- iii. Função Hot spot para visualizar com detalhes uma câmera selecionada a partir de uma visão contendo várias câmeras.
 - iv. Função Sequencial permite que um quadrante específico mostre de tempos em tempos um número selecionado de câmeras em tempos diferentes.
 - v. Para otimização dos computadores dos operadores deve transmitir visualização apenas quando em movimento, deixando a de detecção de movimento controlar quando a imagem deve ser transmitida.
 - vi. Deve permitir a utilização de mapas estáticos e inteligentes, permitindo GIS georreferenciados.
 - vii. Deve permitir a exportação de imagens em formato estático em JPG, bem como exportar com imagens no formato AVI e MP4 ou MKV compatíveis com media player com áudio.
 - viii. Deve exportar com suporte de áudio e em formato media player (MP4 ou MKV) – um arquivo combinado de vídeo, contendo diversas sequências de vídeo combinadas em um único arquivo com opções para compactação do vídeo em pelo menos nos níveis alto, médio e baixo.
 - ix. Deve permitir a exportação de imagens para ser executado em player próprio da solução de VMS.
 - x. Deve permitir interface configurável, não somente para permissões de usuários, mas também para integrações desenvolvidas por terceiros podem se tornar parte integral e funcional do cliente de monitoramento.
- q. Aplicação Mobile (Client Mobile):**
- i. A aplicação mobile deve ser disponibilizada gratuitamente para dispositivos baseados em Google Android e Apple iOS.
 - ii. Deve permitir a visualização de imagens ao vivo.
 - iii. A aplicação mobile deve permitir a visualização de múltiplas imagens simultaneamente de diversos servidores de gravação, bem como possuir visualização otimizada para os layouts exibidos em modo retrato ou horizontal.
 - iv. Deve permitir operação em modo tela cheia com uma tela inicial pré-definida.
 - v. Deve permitir e suportar Áudio de uma ou duas vias na aplicação mobile.
 - vi. Deve permitir a utilização de biometria para acesso à aplicação mobile.
 - vii. Deve permitir utilização de LDAP.

- viii. Deve permitir a utilização de mapas inteligentes, permitindo GIS georreferenciados.
- r. Durante o período de garantia, que deverá ser de no mínimo 60 (sessenta) meses, conforme item 4.A.I deste Termo de Referência, a empresa contratada deverá fornecer todas as atualizações relevantes da solução, incluindo melhorias funcionais, correções e atualizações de segurança, sem custos adicionais para o contratante.
- s. **Requisito de Licenciamento: A licença (seja ela perpétua ou prazo certo) deverá garantir o pleno direito de uso do software VMS por, no mínimo, 60 (sessenta) meses, contados do recebimento definitivo.**

IV. Item 4 (cartão SD):

- a. Cartão micro SD com capacidade mínima de 128GB;
- b. Deve ser específico para vídeo monitoramento;
- c. Video Speed Class 10 (V10);
- d. Garantia mínima de 60 (sessenta) meses.

V. Item 5 (Controlador de Videowall dedicado):

- a. A solução deverá ser integralmente compatível com o videowall existente, composto por 12 (doze) monitores profissionais, os quais serão mantidos e não fazem parte do escopo de fornecimento.
- b. A arquitetura da solução (seja baseada em controlador dedicado, desktops de alta performance ou outra) deverá ser projetada para operação contínua em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana (24x7), em ambiente de missão crítica.
- c. A solução deverá permitir o gerenciamento dos 12 monitores como uma única área de trabalho lógica e contínua, permitindo a criação de layouts que ocupem qualquer monitor individualmente ou se estendam por múltiplos monitores.
- d. A solução deverá garantir plena compatibilidade e integração funcional com a plataforma de Gerenciamento de Vídeo (VMS) atualmente em utilização pela CONTRATANTE.
- e. A solução também deverá ser compatível com a futura plataforma de VMS a ser fornecida pela CONTRATADA, garantindo a interoperabilidade e a proteção do investimento.
- f. A comprovação de compatibilidade com a plataforma de VMS é de inteira responsabilidade da proponente e deverá ser realizada por meio da apresentação de documentação oficial do fabricante, podendo ser:

- i. Datasheet ou Manual Técnico do produto que descreva explicitamente a integração;
- g. Não serão aceitas soluções que dependam do desenvolvimento de integrações customizadas ("plugins", "gateways" ou "conectores") pela CONTRATADA que não sejam oficialmente fornecidas, mantidas e suportadas pelo fabricante do VMS ou pelo fabricante da solução de videowall ofertada.
- h. Os componentes de hardware da solução deverão possuir capacidade de processamento (CPU), processamento gráfico (GPU), memória RAM e armazenamento adequados para atender a todos os requisitos funcionais.
- i. Deverá prover, no mínimo, 12 (doze) saídas de vídeo físicas (padrão HDMI, DisplayPort ou superior) para conexão direta aos monitores existentes, sem a necessidade de conversores ou adaptadores de sinal ativos que possam introduzir pontos de falha.

VI. Item 6 (Treinamento/Certificação): Conforme item 4.A.III deste Termo de Referência.

- D. O(s) bem(ns) objeto desta contratação é(são) caracterizado(s) como comum(ns), nos termos do art. 6º, XIII da Lei nº 14.133/2021.
- E. O objeto desta contratação não se enquadra como sendo bem de luxo, conforme Decreto nº 10.818, de 27 de setembro de 2021.
- F. **Do local e horário de entrega:** a entrega deverá ser realizada na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, em Curitiba, na Rua João Parolin nº 224 – Prado Velho, no horário das 12h às 18h, mediante prévio agendamento junto à Seção de Segurança Institucional, nos telefones (41) 3330-8459 ou 3072-4850.
- G. **Natureza do Objeto:** aquisição de bens.
- H. **Prazo de entrega do objeto:** Cada fornecimento deverá ser realizado em até 30 (trinta) dias úteis após a solicitação formal por parte da contratante.
- I. **Enquadramento da contratação para fins de vigência:** O fornecimento objeto desta contratação é caracterizado como não contínuo, visto que atenderá à necessidade transitória do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.
- J. **Do prazo de vigência da Ata de Registro de Preços:** A vigência da Ata de Registro de Preços será de 12 (doze) meses, prorrogável por igual período. Fica expressamente admitida, quando da prorrogação, a renovação dos quantitativos registrados para cada item, até o limite original, desde que, mediante pesquisa de mercado, seja comprovado que os preços permanecem vantajosos para a Administração.

2. DA ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

- A. Os valores máximos aceitáveis para a presente contratação constam na tabela a seguir:

Lote	Item	Descrição	Quantidade	Valor máximo aceitável unitário	Valor máximo aceitável total
1	1	Câmera Interna	292	R\$ 764,74	R\$ 223.304,08
	2	Câmera Externa	712	R\$ 1.397,22	R\$ 994.820,64
	3	Licença de software VMS	1371	R\$ 1.057,13	R\$ 1.449.325,23
	4	Cartão Micro SD 128GB	1230	R\$ 180,71	R\$ 222.273,30
	5	Controlador de Videowall dedicado	1	R\$ 48.935,79	R\$ 48.935,79
	6	Treinamento/Certificação	1	R\$ 10.041,06	R\$ 10.041,06
Valor máximo aceitável do Lote:					R\$ 2.948.700,10

3. DA FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (JUSTIFICATIVA)

- A. A presente contratação decorre da necessidade do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR) em prover um nível básico de segurança, padronizado para todas as suas estruturas, visando assegurar a integridade dos bens patrimoniais e, principalmente, a integridade física de todos os eleitores, autoridades, servidores, estagiários e visitantes, protegendo-os de depredação, violação, invasão ou outras ações que gerem danos ao erário.
- B. A ideia é de que seja uma solução possível de se aplicar em todos os prédios da Justiça Eleitoral, portanto, deve ser adequada tanto em termos de eficiência, quanto em termos de custos.
- C. A fundamentação da contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares.

4. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO E ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

A. Das obrigações da contratada:

- I. Fornecer documentação (*datasheet*, folheto, prospecto, catálogo ou similar), durante a entrega do item contratado, que comprove que todos os equipamentos fornecidos são originais, novos e possuem garantia mínima de 60 (sessenta) meses.
- II. Durante o período de garantia, prestar suporte técnico contínuo e realizar as atualizações necessárias dos sistemas fornecidos, garantindo o pleno funcionamento, a segurança e a conformidade tecnológica das soluções implantadas. Caberá à CONTRATADA assegurar a disponibilidade dos sistemas, bem como corrigir eventuais falhas ou instabilidades de forma ágil e eficiente.
- III. A CONTRATADA deverá oferecer capacitação adequada aos colaboradores designados pelo TRE-PR.

- a. A capacitação técnica será conduzida pela CONTRATADA durante o período mínimo de 30 (trinta) horas, com o objetivo central de transferir todo o conhecimento necessário para a plena autonomia da equipe da CONTRATANTE. Este treinamento intensivo abrangerá a operação completa, gestão e manutenção básica da solução, garantindo que os usuários designados estejam aptos a executar todas as suas funcionalidades de forma independente. Para suportar o aprendizado, a CONTRATADA deverá fornecer todo o material didático pertinente, como manuais e guias de uso.
 - b. Após a conclusão do treinamento, será iniciada a fase de operação assistida, também com duração mínima de 30 (trinta) horas. Durante este período, um especialista da CONTRATADA acompanhará presencialmente a equipe da CONTRATANTE, atuando diretamente no ambiente de produção, de forma remota ou presencial. O foco desta etapa é garantir a estabilização da nova solução no fluxo de trabalho real, oferecendo suporte em tempo real para o esclarecimento de dúvidas, a resolução de incidentes e a aplicação de otimizações, assegurando uma transição suave e eficiente.
- IV. Efetuar a entrega dos bens em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local de entrega constantes neste Termo de Referência, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia.
- V. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990).
- VI. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, o objeto que apresentar avarias ou defeitos detectados em qualquer dos atos de recebimento.
- VII. Responder, por escrito, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a quaisquer esclarecimentos de ordem técnica pertinentes aos bens adquiridos, que eventualmente venham a ser solicitados pelo contratante.
- VIII. Respeitar as normas de segurança, controle de bens e de fluxo de pessoas nas dependências do TRE-PR.
- IX. Os produtos deverão ser novos e estarem de acordo com as condições deste Termo de Referência, aplicando-se as normas do Código de Defesa do Consumidor.
- X. Em todos os casos de entrega e retirada de produtos, os custos de transporte correrão por conta exclusiva da Contratada, sem ônus adicional para o TRE-PR.
- XI. Manter-se, durante toda a execução da contratação, em compatibilidade com as obrigações assumidas e com todas as condições exigidas para a habilitação.
- XII. Manter atualizados seus endereços de e-mail e telefone junto à Gestão da Contratação.
- XIII. Conforme o Art. 3º, inciso III do Decreto 7174/2010¹, caso o produto seja importado, a Contratada deverá apresentar, no momento da entrega, Guia de Recolhimento de Imposto de Importação sobre os produtos a serem fornecidos, mesmo que seja em nome

¹ Art. 3º, inciso III do Decreto 7.174/2010 – “Além dos requisitos dispostos na legislação vigente, nas aquisições de bens de informática e automação, o instrumento convocatório deverá conter, obrigatoriamente:

III – exigência contratual de comprovação da origem dos bens importados oferecidos pelos licitantes e da quitação dos tributos de importação a eles referentes, que deve ser apresentada no momento da entrega do objeto (...)

do seu fornecedor, evitando assim, o fornecimento de produtos com entrada ilegal no país, sob pena de não recebimento do objeto, sem prejuízo das sanções cabíveis.

XIV. Apresentar ao Gestor da contratação, no prazo de 5 (cinco) dias úteis da assinatura do contrato, o Termo de Sigilo e Responsabilidade (conforme item 12.2 do edital e modelo de seu Anexos III), garantindo o cumprimento da Política de Segurança da Informação da Justiça Eleitoral.

a. O documento acima referido deverá ser preenchido e assinado pelo Representante Legal da Empresa.

B. Das obrigações do contratante:

- I. A instalação e manutenção dos equipamentos, bem como a instalação e ativação das licenças no sistema, serão realizadas pela equipe técnica do CONTRATANTE, podendo contar com suporte remoto da CONTRATADA, quando necessário.
- II. Permitir acesso dos empregados da contratada às dependências do TRE/Fórum para a entrega ou execução do contrato.
- III. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes que venham a ser solicitados pelo representante da licitante vencedora.
- IV. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no presente Termo de Referência.
- V. Verificar, no prazo fixado, a conformidade dos bens entregues com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo.
- VI. Comunicar à contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido.
- VII. Solicitar a troca dos produtos que não atenderem às especificações do objeto.
- VIII. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de servidor especialmente designado.
- IX. Efetuar o pagamento à Contratada, na forma convencionada.
- X. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada.

5. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A. Sustentabilidade: Para o fornecimento dos itens 1, 2, 4 e 5, além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, deverão ser atendidos os seguintes requisitos:

- I. **Material reciclável e redução de resíduos:** Sempre que possível, o equipamento e seus acessórios devem ser fornecidos em embalagens recicláveis ou compostas majoritariamente por material reciclado, de acordo com as melhores práticas de sustentabilidade.

- II. **Composição de materiais:** Preferencialmente, os componentes plásticos ou metálicos das câmeras devem ser recicláveis e atóxicos, reduzindo o impacto ambiental ao final da vida útil dos equipamentos.
- B. **Subcontratação:** Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.
- C. **Da garantia de execução contratual:** Não será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.
- D. **Participação de Pessoa Física:** Não será admitida a participação de pessoa física, vez que a execução do objeto exige capital social mínimo e estrutura mínima, com equipamentos, instalações e equipe de profissionais ou corpo técnico incompatíveis com a natureza profissional da pessoa física, conforme demonstrado em estudo técnico preliminar (art. 4º, parágrafo único da IN SEGES/ME nº 116, de 2021).
- E. **Participação de Consórcio:** não será permitida a participação de consórcio, conforme art. 8º da Portaria DG TRE-PR 591/2022.

6. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO E PAGAMENTO

- A. **Condições de entrega:** Caso não seja possível a entrega na data assinalada no presente Termo de Referência, a empresa deverá comunicar as razões respectivas com pelo menos 5 (cinco) dias corridos de antecedência para que qualquer pleito de prorrogação de prazo seja analisado, ressalvadas situações de caso fortuito e força maior.
- B. **Do recebimento provisório:** os bens serão recebidos de forma sumária, pela Seção de Segurança Institucional e Inteligência, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste termo de referência.
- C. **Do recebimento definitivo:** Os bens serão recebidos definitivamente no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento provisório, pela Seção de Segurança Institucional e Inteligência após a verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste termo de referência.
- D. **Dos bens rejeitados:** Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste termo de referência devendo ser substituídos no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.
 - I. A não retirada dos bens rejeitados no prazo acima fixado acarretará a requisição do material em favor do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, pela configuração da perda da propriedade, por abandono, de acordo com o artigo 1275 do Código Civil, aplicado subsidiariamente à Lei nº 14.133/2021.
 - II. O material referido no item anterior será encaminhado para doação, a ser efetuada em conformidade com o Decreto nº 9.373, de 2018, que regulamenta o desfazimento de material no âmbito da Administração Pública Federal.
- E. **Garantia do produto, manutenção, assistência e suporte técnico:** O CONTRATADO deverá prover, pelo prazo mínimo de 60 (sessenta) meses, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto, serviço de garantia total, incluindo manutenção corretiva e suporte técnico especializado para todos os itens fornecidos

(hardware e software), assegurando a substituição de peças, reparos e atendimento a chamados, conforme as condições a seguir:

- I. Caso o prazo da garantia oferecida pelo fabricante seja inferior ao estabelecido acima, o fornecedor deverá complementar a garantia do bem ofertado pelo período restante. Caso o prazo fornecido pelo fabricante seja superior, este prevalecerá.

II. Do Atendimento ao Hardware:

- a. As peças que apresentarem vício ou defeito no período de vigência da garantia deverão ser substituídas por outras novas, de primeiro uso, e originais, que apresentem padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos das peças utilizadas na fabricação do equipamento.
- b. Uma vez notificada, a Contratada terá o prazo máximo de 3 (três) dias úteis para retirar o equipamento defeituoso nas dependências da Sede do TRE-PR.
- c. A reparação do bem ou a sua substituição por um novo e idêntico deverá ser concluída, com a devolução do equipamento em perfeitas condições de uso ao TRE-PR, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data da notificação inicial.
- d. O prazo indicado no subitem anterior, durante seu transcurso, poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, mediante solicitação escrita e justificada do Contratado, aceita pelo Contratante.
- e. Tratando-se especificamente do Controlador de Videowall dedicado, caso sua reparação exija a retirada do equipamento, a CONTRATADA deverá, no ato da retirada, instalar e deixar em pleno funcionamento um equipamento provisório de especificação técnica equivalente ou superior, sem ônus para o Contratante, que será mantido até a devolução do bem reparado ou sua substituição definitiva.

III. Do Suporte Técnico ao Software (Licenças):

- a. Para o software, a CONTRATADA deverá prestar suporte técnico, presencial ou remoto (via telefone, e-mail e acesso remoto), durante os 60 (sessenta) meses de garantia, para solução de dúvidas e correção de falhas.
- b. O tempo para o **primeiro atendimento** após a abertura de um chamado técnico não deverá ser superior a 4 (quatro) horas corridas.
- c. O prazo para a **solução definitiva de falhas críticas**, entendidas como aquelas que impeçam total ou parcialmente o funcionamento do sistema ou inviabilizem suas funcionalidades principais, será de, no máximo, 48 (quarenta e oito) horas corridas a partir da notificação do CONTRATANTE.
- d. O prazo para a **solução definitiva de falhas não críticas**, entendidas como aquelas que não impedem o funcionamento do sistema, mas impactam sua usabilidade, desempenho ou funcionalidades secundárias, será de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da notificação do CONTRATANTE.
 - i. Em casos excepcionais, devidamente justificados pela CONTRATADA e aceitos pelo CONTRATANTE, poderá haver prorrogação dos prazos de solução, desde que acordado previamente por escrito.

- e. A CONTRATADA deverá prover e instalar todas as atualizações de versão, pacotes de correções e atualizações de segurança para o software VMS durante todo o período de vigência da garantia, sem custos adicionais para o TRE-PR.
- IV. Decorrido o prazo para reparos, substituições ou correções de falhas sem o atendimento da solicitação do Contratante ou a apresentação de justificativas pelo Contratado, fica o Contratante autorizado a contratar empresa diversa para executar os reparos, ajustes ou a substituição do bem ou de seus componentes, bem como a exigir do Contratado o reembolso pelos custos respectivos, sem que tal fato acarrete a perda da garantia dos equipamentos.
- V. O custo referente ao transporte dos equipamentos cobertos pela garantia, ou de eventual deslocamento para Assistência Técnica, será de responsabilidade do Contratado.
- F. **Forma de pagamento:** O pagamento será efetuado após o recebimento definitivo dos itens solicitados, mediante apresentação da nota fiscal correspondente e desde que todas as especificações estabelecidas no Termo de Referência tenham sido integralmente atendidas.
- G. A contratada deverá encaminhar a nota fiscal para o e-mail: ssi@tre-pr.jus.br.

7. DO MODELO DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

- A. A contratação deverá ser executada fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- B. As comunicações entre o órgão e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.
- C. A execução da contratação será acompanhada e fiscalizada por servidores formalmente designados para este fim.
- D. Identificada qualquer inexecução ou irregularidade, o fiscal/gestor emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção.
- E. O fiscal/gestor da contratação verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as glosas e a formalização de apostilamento, no que couber, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.
- F. O fiscal/gestor tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções.
- G. O fiscal/gestor da contratação comunicará à Secretaria de Administração, em tempo hábil, o término da contratação sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou prorrogação contratual.
- H. O gestor da contratação deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração.

8. DA PROTEÇÃO DE DADOS

- A.** As partes devem cumprir fielmente o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.
- B.** A não observância das normas relativas à privacidade de dados pessoais, no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 e dos demais normativos mencionados neste Termo, caracteriza falta e enseja MULTA DE 10% (dez por cento) do valor total do contrato.
- C.** É vedado o compartilhamento dos dados pessoais coletados ou repassados em razão da execução deste contrato com terceiros, bem como sua utilização para finalidade distinta daquela do objeto da contratação, sob pena de responsabilização administrativa, civil e criminal.

9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- A.** As quantidades previstas no presente Termo de Referência são estimativas máximas, sendo que este Tribunal se reserva o direito de adquirir o quantitativo que julgar necessário, podendo ser parcial, integral, ou NÃO adquirir nenhum item.
- B.** Os licitantes deverão cotar os insumos seguindo rigorosamente às especificações solicitadas, abstendo-se de cotar aqueles que não puderem atender às condições do edital.
- C.** Dúvidas poderão ser sanadas com a Seção de Segurança Institucional e Inteligência, por meio do telefone (41) 3072-4850 ou pelo e-mail ssi@tre-pr.jus.br.